

NUEVO SERVICIO PARA LOS RESIDENTES DE DETROIT

## PROGRAMA OPCIONAL DE RECICLAJE URBANO

La Ciudad ofrece ahora reciclaje para todos los residentes que soliciten este servicio.



### Residencias que pueden usar servicios de reciclaje

Rizzo Services recogerá reciclables todas las semanas el mismo día que recogen su basura.

Los residentes que usen el contenedor azul de 18 galones para reciclaje tendrán que ponerse en contacto con Rizzo para participar en el nuevo programa de reciclaje.

Cuando lo hagan, los residentes tendrán que pagar una cuota única de \$25 y recibirán un contenedor de reciclaje de 64 galones. Los residentes recibirán más detalles sobre el programa. Para obtener más información, visite el sitio

[www.rizzoservices.com](http://www.rizzoservices.com).

### Residencias que No pueden usar servicios de reciclaje

El programa de reciclaje desde la berma empezará este otoño para los que no lo tengan ahora. Para participar, los residentes tendrán que llamar al Centro de Atención al Cliente de Rizzo, Servicios Ambientales, al 866-772-8900 y solicitar un contenedor de reciclaje de 64 galones. Hay una cuota única de \$25 para su compra, que se puede pagar por correo o en línea en [www.rizzoservices.com](http://www.rizzoservices.com).

Los residentes recibirán información adicional. Para obtener mayor información, llame a Servicios Rizzo o visite el sitio en [www.rizzoservices.com](http://www.rizzoservices.com).

Carritos de reciclaje son específicamente para ser usados con materiales reciclables y no se pueden utilizar para desperdicios o desechos de jardín.

### ¿Qué se puede reciclar?

- Papel
- Bolsas de Papel
- Vidrios claros y de color
- Tableros y cajas de papel-cartón
- Botellas y Contenedores de Plástico
- Metales



### Información importante para recordar

- Todos los objetos deben estar vacíos, enjuagados y sin restos de comida y suciedad
- Las cubiertas, tapas y etiquetas no tienen que ser removidas
- Triture información personal de antemano (estados de cuenta bancarios o de tarjetas de crédito)

### ¿Qué NO se debe reciclar?

- Basura
- Tanques de Propano
- Latas de pintura
- Desechos Médicos
- Líquidos Inflamables
- Químicos de limpieza doméstica
- Químicos sólidos o líquidos
- Objetos de madera
- Baterías de uso doméstico
- Textiles
- Objetos Electrónicos
- Ningún objeto que contenga residuos de comida (platos de papel, cajas de donuts, etc.)
- Ningún objeto que esté sucio (pañuelos de papel usados, papel higiénico, servilletas o toallas de papel, papel de regalo, pañales, etc.)



Un gráfico de reciclable está a su disposición.

Sólo tiene que enviar un correo electrónico a [detroit@rizzoservices.com](mailto:detroit@rizzoservices.com)

### Recompensas por Reciclar

El servicio de Reciclaje sólo se da a los clientes que se han inscrito para el programa de reciclaje. Adicionalmente, todos los participantes en el reciclaje tienen la opción de inscribirse en línea para recibir su Recompensa por practicar el Reciclaje. El programa ofrece descuentos y cupones de comercios locales. Para más detalles y para inscribirse, vaya a [www.RizzoRewards.com](http://www.RizzoRewards.com).

### ¿NECESITA UN NUEVO CONTENEDOR?

Si usted necesita reemplazar o reparar su contenedor, llame al Centro de Servicio al Cliente de Rizzo al (866) 772-8900. Hay un cargo de \$20 por el reemplazo de un contenedor.

## PARA CONTARSE CON NOSOTROS



1. Llámenos si tiene alguna pregunta al  
**(866) 772-8900**

2. Envíe sus preguntas por correo electrónico a  
**detroit@rizzoservices.com**

3. Visite nuestro sitio Web en **rizzoservices.com**  
o sitio Web de la Ciudad en **detroitmi.gov/dpw** **detroitmi.gov/dpw**



**Ciudad de Detroit**  
Rizzo Environmental Services  
6200 Elmridge  
Sterling Heights, MI 48313

### INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA RECOLECCIÓN DE SU BASURA

Comenzando el Lunes, 05 de mayo, Rizzo Servicios Ambientales recogerá basura, objetos grandes y desechos de jardín de los residentes del este y suroeste de Detroit.

### Letter from the City of Detroit

#### Estimado Residente de Detroit:

Comenzando la semana del lunes 5 de mayo, usted verá un cambio en la manera de cómo se recogerá la basura. La ciudad de Detroit ha contratado a Rizzo, Servicios Ambientales, para recoger los residuos sólidos en todos los vecindarios al este de la Woodward y en el suroeste de Detroit. Un contrato separado ha sido otorgado a Advanced Disposal para recoger la basura en el lado oeste de la ciudad.

La decisión de cambiar a un servicio privado fue aprobado recientemente por el Consejo Municipal de Detroit. Una vez que se tomó la decisión final de contratar independientes para el recojo de basura, nos hemos asegurado de que los residentes reciban un servicio de alta calidad. Más aún, para minimizar el impacto sobre nuestros empleados, nosotros insistimos en que ambas compañías recogedoras de basura ofrezcan puestos de trabajo a nuestros choferes.

Cuando Rizzo empiece su servicio, Ud. se dará cuenta de los brillantes nuevos camiones rojos que la compañía compró para su uso en nuestra ciudad.

Pero lo que es más importante es el servicio que Ud. recibirá. En primer lugar, los residentes verán una mejora en el nivel de servicio pues los objetos grandes se recogerán cada dos semanas, en vez de cada tres meses. Los desechos de jardín y malezas se recogerán cada dos semanas, y todas las residencias podrán colocar reciclables en las bermas si optan participar en el programa de reciclaje de Rizzo. Incluso estamos ofreciendo incentivos a los residentes para que reciclen.

Ud. podrá continuar usando el contenedor Courville para su recolección de basura semanal, pero hágalo temprano porque Rizzo recogerá todos los contenedores entre las 7 am y las 5 pm.

Por último, me gustaría dar las gracias a todos y cada uno de ustedes por su compromiso de mantener la ciudad limpia a medida que avanzamos durante esta transición. Tomará todos nuestros esfuerzos para crear y mantener una ciudad limpia, respetuosa del medio ambiente.

Atentamente,

Gary Brown, Director de Operaciones

Ron Brundidge, Director, Departamento de Obras Públicas

Información importante de la Ciudad de Detroit en cuanto a la recolección de basura



### A partir del lunes 5 de mayo,

Rizzo recogerá basura, objetos grandes, desechos de jardín y reciclables del este y suroeste de Detroit. Toda la basura deberá estar en la berma a las 7 am el día programado para ser recogida.



### RECOJO de BASURA- Cada Semana

El día de la semana en que se recoge su basura será el mismo. La Recolección se hará una vez por semana.



### RECOJO de OBJETOS GRANDES - Cada dos semanas

Objetos grandes (como muebles, electrodomésticos, colchones o alfombras) serán recogidos cada dos semanas en su día programado para la recolección.



### DESHECHOS de JARDÍN –

**Cada dos semanas** Los desechos de jardín (recortes de césped, hojas, ramitas) serán recogidos cada dos semanas en su día programado para la recolección.



### RECICLABLES – Cada dos semanas

El recojo de reciclables en las bermas estará disponible para todos los residentes a finales de este año. Para saber cómo Ud. puede optar por el programa, vaya a [www.rizzoservices.com](http://www.rizzoservices.com).



